

## الدبلوم العالي في التجارة الالكترونية

### نظرة عامة

يُؤد برنامج الدبلوم العالي المشاركين بالمعرفة والمهارات الأساسية في المجالات الرئيسية للتجارة الإلكترونية. كما يُؤدهم بأحدث المعلومات والمهارات اللازمة للنجاح في هذا السوق الديناميكي سريع التطور. يتعرّف الطلاب على التجارة الإلكترونية والأعمال الرقمية من خلال استعراض التعريفات والمفاهيم الأساسية قبل الانتقال إلى الجوانب الجوهرية، بما في ذلك نماذج أعمال التجارة الإلكترونية، وخيارات قنوات البيع، والتجارة عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وإدارة المحتوى لتصفيق النجاح في التجارة الإلكترونية، ومواقع التجارة الإلكترونية ووظائفها وأمانها. تشمل الجوانب المهمة الأخرى التي يتم تناولها إدارة وتحسين تجربة التسوق عبر الإنترنت، وتوقعات العملاء من التسوق الإلكتروني، والتجارة الإلكترونية وقطاع الخدمات. يُقدّم البرنامج في كل محاضرة مزيدًا من العروض التقديمية ودراسات الحالة، بالإضافة إلى مشروع نهائي عملي في مجال التجارة الإلكترونية.

### لماذا تدرس التجارة الالكترونية

تمثل التجارة الإلكترونية فرصة هائلة لأصحاب الأعمال الحرة والشركات الناشئة والشركات القائمة على حد سواء للنمو السريع والنجاح في اكتساب عملاء جدد محلياً ووطنياً وعالمياً. لا يوجد مشروع تجاري مغير أو راسخ لدرجة لا تسمح له بتجاهل التجارة الإلكترونية كجزء من استراتيجيته المستقبلية.

يشهد سوق التجارة الإلكترونية نموًا هائلًا مدفوعًا بتزايد طلب المستهلكين على تجارب تسوق إلكترونية سريعة وسهلة ومريحة وسلسة. وتشهد المعرفة والفهم والمهارات في مجال التجارة الإلكترونية طلبًا متزايدًا، وهو أمرٌ ضروريٌ لكل من يعمل في مجال البيع بالتجزئة عبر الإنترنت، والمبيعات، والتسويق، وتطوير الأعمال، بالإضافة إلى الخريجين ورواد الأعمال وأصحاب الشركات.



Cambridge  
Technical College

البرنامج	الدبلوم العالي في التجارة الالكترونية
عدد الساعات المعتمدة	36 ساعة معتمدة
مدة الدراسة	سنة دراسية

المادة	الساعات المعتمدة
مقدمة في التجارة الالكترونية	3
التجارة الإلكترونية: أعمال ضخمة وفرص هائلة	3
التجارة الإلكترونية: نماذج الأعمال	3
المبيعات	3
استراتيجيات التسويق في التجارة الالكترونية	3
سلوك المستهلك	3
بناء مشروع تجارة إلكترونية ناجح	3
مواقع التجارة الإلكترونية	3
اتجاهات التجارة الإلكترونية	3
التجارة الإلكترونية في المستقبل	3
التسويق الإلكتروني	3
مشروع تخرج	3